

公表

児童発達支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	わかば四日市あくらがわ			
○保護者評価実施期間	R7年 1月 10日		～	R7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2名	(回答者数)	2名
○従業者評価実施期間	R7年 1月 10日		～	R7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数)	6名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 2月 7日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	毎日の支援、活動内容がパターン化されず、ご利用者様の意見も取り入れながら日々取り組んでいる点。	ご利用者様の意見を取り入れられるよう、ご利用者様本人に行ってみたいこと、取り組みたいことを伺ったり、保護者様にも同様にニーズの他に活動やお出かけ等の意見を伺っている点。	日々の活動内容や満足度を充実させるために引き続き多くの保護者様、ご利用者様の意見を伺っていく。
2	保護者様からのご相談などを親身になってお答えしている点。	送迎時などにその日にあった出来事をできるだけわかりやすくお伝えしながら良かった点を踏まえてお話ができるよう各職員が努めている点。	直接お話ができない状況でもLINEやお電話などを使用しながらご利用者様ご家族に安心して頂けるような連携を今後も行っていく。
3	状況や必要に応じて環境を改善できている点。	ご利用者様が見通しを持って過ごせるようにスケジュールや行うべきことを可視化したり、棚や物の配置もご利用者様の姿によって改善している点。	今後もご利用者様の姿を職員らで確認しながら環境設定など引き続き改善に取り組んでいく。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の交流の機会が少ない点。	行事等で保護者様同士が顔を合わせる機会はあるものの、深く交流できているわけではない為。	交流ができるように行事等以外でも保護者様同士が繋がる会、地域交流の場を提供できるようにしていきたい。
2	地域の保育所、幼稚園、こども園との連携や交流が少ない点。	日々の送迎や担当者会議などで交流はあるが、十分に連携は取り切れていない。	担当者会議以外でもこちらからの情報提供や園からも情報提供をしてもらい、連絡をこまめに取りながら関係を気付いていけるとよい。
3	第三者による外部評価の機会が少ない点。	モニタリング等で他事業所の方に訪問していただく機会はあるが、事業所のフィードバックを行うまでに至っていない。	第三者に事業所内を確認してもらう機会が少ない為、社内の他事業所の職員も招きながら改善点や良い点などをフィードバックして頂きたい。

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価総括表

○事業所名	わかば四日市あくらがわ			
○保護者評価実施期間	R7年 1月 10日		～	R7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31名	(回答者数)	23名
○従業者評価実施期間	R7年 1月 10日		～	R7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数)	6名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 2月 7日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	毎日の支援、活動内容がパターン化されず、ご利用者様の意見も取り入れながら日々取り組んでいる点。	ご利用者様の意見を取り入れられるよう、ご利用者様本人に行ってみたいこと、取り組みたいことを伺ったり、保護者様にも同様にニーズの他に活動やお出かけ等の意見を伺っている点。	日々の活動内容や満足度を充実させるために引き続き多くの保護者様、ご利用者様の意見を伺っていく。
2	保護者様からのご相談などを親身になってお答えしている点。	送迎時などにその日にあった出来事をできるだけわかりやすくお伝えしながら良かった点を踏まえてお話ができるよう各職員が努めている点。	直接お話ができない状況でもLINEやお電話などを使用しながらご利用者様ご家族に安心して頂けるような連携を今後も行っていく。
3	状況や必要に応じて環境を改善できている点。	ご利用者様が見通しを持って過ごせるようにスケジュールや行うべきことを可視化したり、棚や物の配置もご利用者様の姿によって改善している点。	今後もご利用者様の姿を職員らで確認しながら環境設定など引き続き改善に取り組んでいく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様同士の交流の機会が少ない点。	行事等で保護者様同士が顔を合わせる機会はあるものの、深く交流できているわけではない為。	交流ができるように行事等以外でも保護者様同士が繋がる会、地域交流の場を提供できるようにしていきたい。
2	ペアレントトレーニングが実施できていない点。	実際にペアレントトレーニングを行える人員が少ないことや、時間を職員や保護者も取れないこと。	ペアレントトレーニングについて議題や行なうにあたって社内の他事業所の意見を聞いて意見を取り入れていく。
3	第三者による外部評価の機会が少ない点。	モニタリング等で他事業所の方に訪問していただく機会はあるが、事業所のフィードバックを行うまでに至っていない。	第三者に事業所内を確認してもらう機会が少ない為、社内の他事業所の職員も招きながら改善点や良い点などをフィードバックして頂きたい。