

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 わかば四日市あくらがわ

公表日 R7年 2月 25日

利用児童数 2名

回収数 2名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2				いつも相談に乗って頂いて感謝しております。	こちらこそお話しいただきありがとうございます。またいつでもご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				子どもはわかばさんに行くのを楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく過ごしてもらえるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
わかば四日市あくらがわ		R7年 2月 25日				31名		23名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	18	5				
	2	20	2		1	行事等で忙しい先生を見ると人手が足りないのかと感じますが、基準としては適切です。でもどかしいですね。	忙しい場面をお見せしてしまい、申し訳ございません。		
	3	20			3	やることを順番に書いてあるのが本人にとってとてもわかりやすいようです。	本人様に伝わり、嬉しく思います。		
	4	20			3	落ち着いて過ごせる環境になっていると思います。	ご意見ありがとうございます。		
適切な支援の提供	5	21	1		1				
	6	21	1		1				
	7	22			1				
	8	19	1		3	時間など間違えてお伝えしてしまう時があります。リカバリーして下さり助かります。	予定変更等ございましたらいつでもご連絡ください。		
	9	22			1				
	10	21		1	1	子どもの意見を取り入れながら色々な活動や外出の機会があり、家庭ではできない体験ができて嬉しいです。	今後も楽しいと思ってもらえる場所にお出かけをしながら思い出を増やしていきたいと思っています。		
	11	7	1	4	11				
保護者への説明等	12	23							
	13	21	1		1				
	14	14		2	7				
	15	22	1			その日の様子をもう少し丁寧に教えて頂けたらと思う日もあります。	申し訳ございません。ご意見ありがとうございます。丁寧に話ができるよう気を付けてまいります。		
	16	20	2	1					
	17	22	1						
	18	6	3	5	9				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		5	子どもの薬や機子が変わった時など十分時間を取って相談にのって頂いていると思います。	こちらこそご相談下さりありがとうございます。また気になったことなどがございましたらお気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3			・LINEでの連絡がとても便利で助かっています。 ・連絡帳での予定変更の文に返事がなく、確認して頂けたか不安なことがあります。LINEで連絡ができますが、お忙しい時にご負担かとも思っています。	連絡帳のお返事ができておらず申し訳ございません。気を付けて確認してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			ブログで自分が出かけた日が発信されていると子どもとても喜んでます。	お喜びいただき光栄です。ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		2	転んだなどのささいなことも教えて下さるのでありがたいです。	今後もどうぞよろしく願っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・子どものその時の状態をよく見て対応して下さっていると思います。 ・先生やお友達と過ごすことは本人の生活の一部のようです。行き渋りが少ないことも大変助かっています。	楽しんで通っていただきありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・長期休暇など利用時間が長い日も安心して預けることができます。 ・先生皆さんのお人柄が柔らかく、事業所全体の雰囲気も優しい感じがして安心して通わせてもらっています。	これからも楽しく、優しい事業所であるように努めてまいります。ご意見ありがとうございます。