

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 わかば神森

公表日 R8 年 2 月 24日

利用児童数

6

回収数

4

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				・面談時でなくても送迎時に話を聞いてくれる。	・今後も保護者様に寄り添いながら丁寧な対応を心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4				・運動会は兄弟も参加できるプログラムがあり、みんなに景品をくれるから喜んでいました。	・今後も利用者様はもちろんご家族様・ご兄弟の方々にも喜んでいただける企画・計画に努めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1		・予定表に載っているイベントだけでなく思った以上に車でのお出掛けが多いため、運転手の社会的信頼も（違反歴・事故歴など）必要になる。	・お便りに記載していない日のお出掛け等、保護者様に周知不足の日もあるため、不安のないよう必ずお出掛け先等お伝えし、不安の軽減に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			・今日どこにいるだろうという不明な日もあるので大震災の時などはどうしているのか。	・長期休みや土・祝日以外は事業所で過ごすことが多いですが、お出掛け先でも保護者様と必ず連絡が取れるよう社員携帯番号の登録の確認をまいちど行い、必ずどの職員とでも連絡が取れるように周知します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		わかば神森						公表日	R8 年 2 月 24日		
								利用児童数	23	回収数	20
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・人数により狭いと思うときもあるが他事業所と比べても十分な広さだと思う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・子どもの発達段階に合わせて支援が工夫されています。	・今後も発達段階に合わせた支援を行っていきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20								
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	2	4	・求めているので問題ないです。 ・特に希望しておりません。 ・公園などに連れていってもらった時に地域の子どもとの接し方を学んでいると思います。	・法人内の他事業所との交流機会は設けておりますが、地域との交流機会はニーズがあれば実施を検討いたします。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			4					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	5					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・通所して3年になるが親子共にわかばが安心できる居場所となっており、通所して本当に良かったと感じています。ありがとうございます。 ・今後も情報共有しながら、安心して通所していただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・行きも帰りも笑顔なので1日楽しく過ごしていることがよくわかります。 ・今後も利用者様に楽しんで通っていただけるよう、工夫しながら取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・いつもありがとうございます。 ・今後も満足していただけるように、今まで以上に努力してまいります。