参考様式A3（自己評価等関係）

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　2月　27日

事業所名　わかば四日市いくわ　　保護者等数（児童数）　1　回収数　0　割合　0　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか						
	23	事業所の支援に満足しているか						

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

参考様式B3（自己評価等関係）

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　2月　27日

事業所名　わかば四日市いくわ　　保護者等数（児童数）　21　回収数　13　割合　59%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				きちんと分かりやすく面談してくれてます。	引き続き、利用者様・保護者様のニーズに合わせた支援計画が作成できるよう努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	1		近くの公園でいいので、外で遊べる機会を増やしていただけたらと思います。	天候や利用者様の状態を考慮しながら、外遊びの機会を増やせるよう活動内容を検討します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	4		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			職員の方々の間で子どもの情報共有をお願いできたらと思います。	ミーティングの場などで細かい点まで情報共有できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1	・友達もでき楽しそうにしています。 ・楽しみにしていると思うが、家が大好きすぎるので…直接家に来てくれる時はすんなり行ってくれます。	今後も職員や友達と関係性を築きつつ、楽しみに通所してもらえるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。