

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 わかば四日市あくらがわ

保護者等数(児童数) 2名

回収数 2名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				とても親切だと思いません。	ありがとうございます。引き続き一日の様子やお子様についてお話ししていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2				様々な活動やお出かけをしてもらっていて、楽しいようです。	今後も楽しんでいただける活動を考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			1		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	1			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			1	その都度相談にのっていただいています。	ご利用日以外でもご連絡、ご相談お待ちしております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1			

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				毎回その日の様子を伝えて頂き、こちらとしても安心できます。	引き続きお子様の姿をお伝えしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・先生方とあそぶのがとても楽しいようです。 ・とくに土曜日のイベントを楽しんでいます。	今後もお子さまと楽しめるイベントや、活動を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	2				本人が楽しみながら他の子どもたちとのコミュニケーションが取れて満足しています。	今後もお友達同士の関係が築けるよう支援していきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 わかば四日市あくらがわ

保護者等数(児童数) 27名 回収数 18名 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			スペースは他事業所に比べてかなり狭い方だと思う。	空間を仕切り、できるだけスペースが取れるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		4	9		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	1	面談はまだない。	年度末にかけて行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		6	7	あくらがわの保護者のみで、任意でいいので親の会を作りたい(先輩ママの話が聞きたい)	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
14 個人情報に十分注意しているか	17			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		6		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				お友達ができ、概ね楽しく通っているが、時々職員さんがこわいと話す時がある。	申し訳ございません。お子様に対しての接し方、支援方法を日々振り返り、見直していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			こわいと話すことについて、時々大丈夫なのか不安に感じる時がある。	関わりについて日々振り返り、職員同士で気を付けられるように声をかけあいます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。